



JAVNA ZDRAVSTVENA USTANOVA DOM ZDRAVLJA ŽIVINICE

Alije Izetbegovića 17, Živinice, BiH; Tel: 035 775-847 Fax: 035 772-616; www.dz-zivinice.ba

PRAVA PACIJENATA

1. Pravo na informacije;
2. Jednak pristup zdravstvenoj zaštiti;
3. Pravo na privatnost;
4. Pravo na osobno dostojanstvo;
5. Pravo na odbijanje tretmana;
6. Pravo pacijenta na promjenu liječnika;
7. Pravo na povjerljivost osobnih informacija;
8. Pristanak na prisustvo treće osobe tokom pregleda;
9. Učešće pacijenta u istraživačkim projektima;
10. Anketni upitnik o zadovoljstvu korisnika usluga;

OBAVEZE PACIJENATA

1. Da imaju ovjerenu zdravstvenu knjižicu;
2. Da imaju dokaz uplaćene premije zdravstvenog osiguranja (zalijepljena markica u zdravstvenoj knjižici);
3. Da se registruju u timove porodične medicine nadležne zdravstvene ustanove;
4. Da se lično ili telefonskim putem naručuju na pregled kod svog ljekara;
5. Da poštuju prava drugih pacijenata i zdravstvenog osoblja;
6. Da zdravstvenom osoblju svog tima daju istinite podatke o svom zdravstvenom stanju radi postavljanja tačne dijagnoze, liječenja, rehabilitacije i savjetovanja;
7. Da informišu nadležnu zdravstvenu ustanovu o otkazivanju termina za naručene preglede i medicinske postupke;
8. Da poštuju kućni red zdravstvene ustanove regulisan opštim aktima zdravstvene ustanove o uslovima boravka i ponašanja u njoj;
9. Da uvažavaju obaveze zdravstvenog osoblja prema drugim pacijentima, tako da ne ometaju njihov rad;
10. Da se pridržavaju propisanih savjeta, procedura i redovne upotrebe lijekova;
11. Da optimalno koriste usluge zdravstvenih radnika i službe bez zloupotrebe;
12. Da informišu zdravstveno osoblje o svojim željama u pogledu saopštavanja loše vijesti o bolesti i smrti;
13. Da poznaju način rada i vrste raspoloživih usluga u lokalnoj zdravstvenoj službi, te nadležnom domu zdravlja;
14. Odgovornost pacijenata prema široj društvenoj zajednici.

Prava i obaveze pacijenta

U skladu sa Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine Federacije BiH“, broj 40/10), namjera nam je da Vas na ovaj način upoznamo sa Vašim pravima, obavezama i odgovornostima kako bismo poboljšali kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga koje Vam pružamo, ispunili Vaša očekivanja, povećali Vaše zadovoljstvo i ojačali partnerski odnos u duhu međusobnog povjerenja i poštivanja. Dom zdravlja stoga osigurava i podstiče da naše osoblje poštuje Vaša prava i potrebe, ali i da Vam ujedno skreće pažnju i na Vašu odgovornost u aktivnom očuvanju Vašeg zdravlja, jer samo na taj način kroz zajedničku suradnju može se postići zajednički cilj, a to je Vaša dobrobit, ali i dobrobit šire društvene zajednice.

Prava pacijenta

- Dostupnost zdravstvene zaštite, uključujući i pravo na hitnu medicinsku pomoć.
- Informacije o svom zdravlju, svojim pravima i obavezama i načinu kako ih koristiti, te pravo na informacije o zdravstvenim uslugama.
- Obaviještenost i učestvovanje u postupku liječenja (informirani pristanak).
- Slobodan izbor ljekara u skladu sa teritorijalnom organizacijom zdravstvene zaštite, kao i slobodan izbor predloženih medicinskih postupaka i mjera, na osnovu odgovarajućih obavijesti o mogućim rizicima i posljedicama po zdravlje pacijenta;
- Samoodlučivanje i pristanak, uključujući i zaštitu prava pacijenta koji nije sposoban dati pristanak, o svemu što se tiče njegovog života i zdravlja, osim u slučajevima kada to direktno ugrožava život ili zdravlje drugih.
- Povjerljivost svih ličnih informacija i privatnost.
- Tajnost podataka.
- Lično dostojanstvo.
- Sprječavanje i olakšavanje patnji i bola.
- Poštovanje pacijentovog vremena kod listi čekanja za određene zdravstvene usluge.
- Uvid u medicinsku dokumentaciju.
- Pristanak pacijenta nad kojim se vrši medicinsko istraživanje.
- Preventivne mjere i informisanje o očuvanju zdravlja i sticanju zdravih životnih navika.
- Prigovor, ako mu je uskraćeno pravo na zdravstvenu zaštitu ili je nezadovoljan pruženom zdravstvenom uslugom ili postupkom zdravstvenog radnika/suradnika.
- Naknadu štete.

**Izvod iz Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine Federacije BiH“, broj 40/10), član 6. Zakona. Ova prava pacijent ostvaruje na osnovu savremene medicinske doktrine, stručnih standarda i normi, te u skladu sa mogućnostima zdravstvenog sistema u Federaciji BiH i uz uslov da prethodno ispunjava svoje obaveze i odgovornosti utvrđene ovim Zakonom.*



JAVNA ZDRAVSTVENA USTANOVA DOM ZDRAVLJA ŽIVINICE

Alije Izetbegovića 17, Živinice, BiH; Tel: 035 775-847 Fax: 035 772-616; www.dz-zivinice.ba

Obaveze i Odgovornosti Pacijenata

Obaveze i odgovornosti pacijenata, u kontekstu odredbi zakona, odnose se na:

I. Odgovornost pacijenata za lično zdravlje:

- pacijent je obavezan odgovorno se odnositi prema svom zdravlju, te aktivno učestvovati pri zaštiti, očuvanju i unaprjeđenju svoga zdravlja;
- pacijent je obavezan pri ostvarivanju zdravstvene zaštite pridržavati se uputstava i preduzetih mjera propisane terapije od strane nadležnog zdravstvenog radnika.

II. Odgovornost pacijenata prema drugim korisnicima zdravstvenih usluga:

- svaki pacijent je obavezan poštovati ljudska prava i prava pacijenata određena ovim zakonom, na način da drugim pacijentima namjerno ne onemogućava korištenje istih prava i ne ometajući zdravstvene radnike ili zdravstvene suradnike prilikom pružanja zdravstvene zaštite drugom pacijentu;
- zabranjeno je ometanje zdravstvenih radnika odnosno zdravstvenih suradnika prilikom pružanja zdravstvene zaštite drugom pacijentu.

III. Odgovornost pacijenata prema zdravstvenim radnicima i drugim licima koja osiguravaju i omogućavaju zdravstvene usluge:

- pacijent je obavezan u potpunosti informisati nadležnog zdravstvenog radnika i dati istinite podatke o svom zdravstvenom stanju, promjeni adrese i telefonskog broja;
- pacijent je obavezan informisati nadležnu zdravstvenu ustanovu, odnosno ambulantu o otkazivanju termina za naručene preglede i medicinske postupke;
- pacijent je odgovoran poštovati kućni red o uslovima boravka i ponašanja;
- pacijent je dužan uvažavati obaveze zdravstvenog osoblja prema drugim pacijentima, tako da ne ometa njihov rad.

IV. Odgovornost pacijenata prema široj društvenoj zajednici:

- ukoliko pacijent boluje od bolesti koja može utjecati na zdravlje i život drugih ljudi ne smije niti jednim svojim postupkom izazvati opasnost po zdravlje i život drugih ljudi u široj društvenoj zajednici;
- u slučaju da se radi o maloljetnom pacijentu ili poslovno nesposobnom pacijentu, za ponašanje pacijenta u skladu sa savjetima i preporukama nadležnog zdravstvenog radnika, odgovoran je roditelj, staratelj odnosno zakonski zastupnik.