

JZU DOM ZDRAVLJA ŽIVINICE



VODIČ ZA PACIJENTE

JZU DOM ZDRAVLJA ŽIVINICE

Broj:05-7819/23

Datum:21.11.2023.



VODIČ ZA PACIJENTE

JZU Dom zdravlja Živinice je zdravstvena ustanova koja pruža zdravstvenu zaštitu stanovništvu Živinica u sklopu sljedećih zdravstvenih djelatnosti:

- Primarna zdravstvena zaštita;
- Specijalističko-konsultativna djelatnost;
- Dijalizna djelatnost;
- Dio dijagnostičke djelatnosti za vanbolničke pacijente.

Primarna zdravstvena zaštita JZU Doma zdravlja Živinice obuhvata djelatnost porodične medicine, djelatnost zdravstvene zaštite djece, djelatnost polivalentnih patronažnih sestara u zajednici, higijensko-epidemiološku zaštitu, hitnu medicinsku pomoć, zaštitu reproduktivnog zdravlja žena, zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, fizikalnu i mentalnu rehabilitaciju u zajednici, specifičnu zdravstvenu zaštitu radnika ako je ugovorena sa poslodavcem, zubozdravstvenu zaštitu, laboratorijsku i radiološku dijagnostiku primarnog nivoa, zatim praćenje zdravstvenog stanja stanovnika i provođenje mjera za zaštitu i unapređenje zdravlja stanovnika, prevenciju, liječenje i rehabilitaciju bolesti i povreda; otkrivanje i suzbijanje faktora rizika masovnih nezaraznih bolesti, imunizaciju protiv zaraznih bolesti.

Specijalističko-konsultativna djelatnost JZU Doma zdravlja Živinice je djelatnost opšte interne medicine, opšte hirurgije, neurologije, otorinolaringologije, oftalmologije, dermatologije, medicine rada, oralne hirurgije, ortodontije, radiološke dijagnostike.

Dijalizna djelatnost JZU Doma zdravlja Živinice je djelatnost dijalize za potrebe dijaliznih bolesnika sa područja Živinica, Banovića i Kladanja.

Dijagnostičke djelatnosti za vanbolničke pacijente JZU Doma zdravlja Živinice obuhvataju dio usluga iz domena radiodijagnostike, ultrazvučne dijagnostike, hematološke laboratorijske dijagnostike, biohemijske laboratorijske dijagnostike i mikrobiološke laboratorijske dijagnostike.

JZU Dom zdravlja Živinice zdravstvenu djelatnost obavlja radom u matičnoj zgradi u Živinicama i područnim ambulantama porodične medicine koje se nalaze u mjestima Tupković, Gračanica, Svojat, Lukavica Gornja, Lukavica Donja, Bašigovci, Stari Đurđevik, Podgajevi, Đurđevik Dom, Višća Gornja, Višća Donja, Šišići, Kovači, Suha, Šerići, Priluk, Gornje Živinice, Bučik, Dubrave Gornje i Dubrave Donje.

JAVNA ZDRAVSTVENA
USTANOVA
DOM ZDRAVLJA ŽIVINICE

Alije Izetbegovića 17,
75270 Živinice

Centrala: +387 35 560 400
Direktor: +387 35 560 444

Fax: +387 35 772 616

e-mail:
info@dz-zivinice.ba

web stranica:
www.dz-zivinice.ba

Služba porodične medicine	035/560 402
Služba zdravstvene njege u zajednici	035/560 400
Služba zdravstvene zaštite predškolske djece	035/560 453
Centar za imunizaciju (vaccine)	035/560 422
Služba zdravstvene zaštite žena	035/560 427
Služba za plućne bolesti	035/560 400
Služba za higijensko-epidemiološke poslove	035/560 421
Služba hitne medicinske pomoći	124
Služba zdravstvene zaštite zuba i usta	035/560 400
Služba za laboratorijsku dijagnostiku	035/560 452
Služba za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku	035/560 400
Centar za mentalno zdravlje	035/560 425
Centar za fizikalnu rehabilitaciju	035/560 400
Služba za specijalističko-konsultativnu djelatnost	035/560 423
Služba medicine rada	035/560 424
Služba za mikrobiologiju sa parazitologijom	035/560 400
Centar za hemodijalizu	035/560 426

Radno vrijeme:

Službe u JZU Dom zdravlja Živinice
i timovi porodične medicine u područnim ambulantama od 07:00 do 15:30 (pon-pet)

Drugačiji raspored radnog vremena:

Služba hitne medicinske pomoći	od 0:00 do 24:00 (neprekidno)
Timovi porodične medicine u JZU Dom zdravlja Živinice	od 07:00 do 21:00 (pon-pet)
Služba zdravstvene zaštite zuba i usta	od 07:00 do 21:00 (pon-pet) od 07:00 do 12:00 (subota)
Služba za laboratorijsku dijagnostiku	od 07:00 do 15:30 (pon-pet) od 09:00 do 15:00 (subota)
Služba za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku i Služba za mikrobiologiju sa parazitologijom	od 7:00 do 13:30 (pon-pet)
Centar za hemodijalizu	od 7:00 do 19:30 (pon-sub)

Kontakt podaci timova porodične medicine:

TIM 1	Ambulanta porodične medicine ĐURĐEVİK	035/560 449
TIM 2	Ambulanta porodične medicine SVOJAT	035/560 447
TIM 3	Ambulanta porodične medicine GRAČANICA SELO	035/560 445
TIM 4	Ambulanta porodične medicine GORNJE DUBRAVE	035/560 432
TIM 5	Ambulanta porodične medicine DONJE DUBRAVE	035/560 434
TIM 6	Ambulanta porodične medicine ŠERİĆI	035/560 437
TIM 7	Dom zdravlja Živinice	035/560 407
TIM 8	Dom zdravlja Živinice	035/560 408
TIM 9	Dom zdravlja Živinice	035/560 409
TIM 10	Dom zdravlja Živinice	035/560 410
TIM 11	Dom zdravlja Živinice	035/560 411
TIM 12	Dom zdravlja Živinice	035/560 412
TIM 13	Ambulanta porodične medicine TUPKOVIĆ	035/560 443
TIM 14	Ambulanta porodične medicine PODGAJEVI	035/560 450
TIM 15	Ambulanta porodične medicine PRILUK	035/560 451
TIM 16	Ambulanta porodične medicine SUHA	035/560 439
TIM 17	Ambulanta porodične medicine STARI ĐURĐEVİK	035/560 442
TIM 18	Ambulanta porodične medicine GORNJE DUBRAVE	035/560 433
TIM 19	Dom zdravlja Živinice	035/560 419
TIM 20	Dom zdravlja Živinice	035/560 420
TIM 21	Ambulanta porodične medicine GORNJE ŽIVINICE	035/560 440
TIM 22	Ambulanta porodične medicine BUČIK	035/560 438
TIM 23	Ambulanta porodične medicine GORNJA LUKAVICA	035/560 448
TIM 24	Ambulanta porodične medicine DONJA LUKAVICA	035/560 446
TIM 25	Ambulanta porodične medicine KOVAČI	035/560 441
TIM 26	Ambulanta porodične medicine VIŠĆA	035/560 435
TIM 27	Ambulanta porodične medicine ŠIŠIĆI	035/560 436
TIM 28	Ambulanta porodične medicine BAŠİGOVCI	035/560 428
TIM 29	Dom zdravlja Živinice	035/560 429
TIM 30	Dom zdravlja Živinice	035/560 430
TIM 31	Dom zdravlja Živinice	035/560 431

Služba porodične medicine

Obezbjeduje usluge očuvanja i unapređenja zdravlja kroz neposrednu, sveobuhvatnu i kontinuiranu zaštitu pojedinca i porodice kao osnovne jedinice.

Djelatnost porodične medicine obavlja se kroz rad timova porodične medicine, a osigurana osoba ima pravo izbora kao i promjene tima porodične medicine. Tim porodične medicine čine doktor medicine, specijalista porodične medicine ili doktor medicine sa završenom dodatnom edukacijom iz porodične medicine i medicinska sestra-tehničar sa završenom edukacijom iz porodične medicine.

U okviru Službe porodične medicine obezbjeđuju se usluge prevencije, liječenja, intervencije, vrši se ocjena zdravstvenog stanja osiguranog lica, određuje vrsta i način liječenja, propisuju lijekovi, prati tok liječenja, daje uputnica osiguranom licu radi ispitivanja i liječenja u zdravstvene ustanove u kantonu u kome je osigurano i izvan kantona, daje uputnica osiguranom licu radi ispitivanja i liječenja na teret sredstava federalnog fonda solidarnosti, utvrđuje u vezi sa korištenjem zdravstvene zaštite potrebu korištenja i vrstu prevoznog sredstva za prevoz osiguranog lica s obzirom na njegovo zdravstveno stanje, obavljaju se pregledi školskog djeteta u svrhu smještaja u kolektiv, izdaju ljekarska uverenja i potvrde, izvodi iz medicinske dokumentacije, ocjenjuje sposobnost za rad osiguranika u slučaju bolesti ili povrede i u zavisnosti od toga odlučuje o potrebi utvrđivanja privremene spriječenosti za rad i njenom trajanju, utvrđuje privremenu spriječenost za rad zbog bolesti, komplikacija prouzrokovanih trudnoćom i porođajem i zbog njege oboljelog člana uže porodice, utvrđuje potreba izolovanja osiguranog lica kao kliconoše ili zbog zarazne bolesti u njegovoj sredini, pregled i obrada za postupak ocjene radne sposobnosti i drugi poslovi u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o zdravstvenom osiguranju, podzakonskih i drugih akata nadležnih organa.

Služba zdravstvene njege u zajednici

Obezbjeduje usluge polivalentne patronaže i zdravstvene njege u kući, obavlja promotivne i preventivne mjere u cilju unaprijeđenja, zaštite zdravlja i pomoći bolesnim građanima kroz rad patronažnih sestara koje pacijentima pružaju usluge u skladu sa normativima i standardima koji se primjenjuju u zdravstvu.

Služba zdravstvene zaštite predškolske djece

Obuhvata djelatnost pružanja zdravstvene zaštite djeci uzrasta od 0-6 godina i to preventivnih usluga i usluga liječenja, kroz ljekarske preglede djeteta, dojenčeta ili novorođenčeta, propisivanje lijekova, davanja uputnica za ispitivanje kao i liječenje u drugim zdravstvenim ustanovama, poduku majke o ishrani ili higijeni djece, koordinira sa patronažnom službom (u odnosu na porodilje, babinjare), savjetovanje roditelja, staratelja, nastavnika, bolesnika ili drugog lica, zdravstveno-vaspitni rad, pregledi radi smještaja u dječiju ustanovu, komunikacija sa socijalnim, obrazovnim i drugim sektorima, izdavanje ljekarskih potvrda i uvjerenja.

Centar za imunizaciju djeluje u okviru Službe zdravstvene zaštite predškolske djece a obavlja poslove upravljanja vakcinama, organizuje, koordinira te pruža usluge i prati proces kontinuirane imunizacije sa revakcinacijom protiv teških oboljenja čija se pojava i epidemije mogu spriječiti pravovremenom vakcinacijom.

Zdravstvenu zaštitu djeci u Službi zdravstvene zaštite predškolske djece pružaju doktori medicine specijalista pedijatrije i pedijatrijska/medicinska sestre-tehničari.

Služba zdravstvene zaštite žena

Djelatnost ove Službe je pružanje zdravstvene zaštite iz domena ginekologije i akušerstva ženama, sastoji se od preventivnih i dijagnostičko-terapijskih mjera i očuvanja, unapređenja i zaštite reproduktivnog zdravlja žena.

Stručni kadar ove Službe čine specijalisti ginekologije i akušerstva i medicinske sestre-akušerke.

Služba za plućne bolesti

Pruža zdravstvenu zaštitu stanovništvu kroz usluge dijagnostike i liječenje plućnih oboljenja, vrši preglede radiografisanih lica sa sumnjivim plućnim promjenama, funkcionalnu dijagnostiku pluća, zatim vršenje periodičnih pregleda, aktivnog nadzora oboljelih od specifičnih plućnih oboljenja, preuzimanje liječenja bolesnika otpuštenih iz bolnice, briga o njihovoj rehabilitaciji i savjetovanje, koordinacija sa patronažnom službom u odnosu na tuberkulozne bolesnike.

Zdravstvenu zaštitu specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja pruža specijalista pneumoftizilog (pulmolog) i medicinska sestra-tehničar.

Služba za higijensko-epidemiološke poslove

Obavlja poslove vezane za sprječavanje nastanka i širenja zaraznih oboljenja te suzbijanje i sanacija epidemijских formi zaraznih oboljenja, vrši epidemiološko ispitivanje pri pojavi epidemije, prijavljivanje epidemije, provodi mjera zaštite od zaraznih bolesti po epidemiološkim indikacijama u toku epidemije ili u vanrednim situacijama, prati pojave i kretanja zaraznih oboljenja.

Djelatnost higijensko-epidemiološke zaštite pruža specijalista epidemiolog, sanitarni inženjeri i sanitarni tehničari.

Služba hitne medicinske pomoći

Vrši vanbolničko hitno medicinsko zbrinjavanje osoba kojima je zbog bolesti, stradanja ili ozljede neposredno ugrožen život, pojedini organ ili dijelovi tijela, odnosno kod kojih bi u kratkom vremenu moglo doći do životne ugroženosti. Služba radi kontinuirano 0-24 sata za svaku osobu bezuvjetno i neodložno. Vrši se prijem i registracija poziva za hitnu medicinsku pomoć, određuje stepen hitnosti, upućuje ekipa hitne pomoći do mjesta gdje se nalazi povrijeđeni, odnosno oboljeli, pruža hitna medicinska pomoć na licu mjesta, vrši prijevoz povrijeđenog odnosno oboljelog do odgovarajuće zdravstvene ustanove i ukazivanje hitne medicinske pomoći u toku prijevoza.

Usluge hitne medicinske pomoći pružaju ljekari specijalisti urgentne medicine i drugih specijalnosti, doktori medicine i medicinske sestre-tehničari.

Služba zdravstvene zaštite zuba i usta

Obezbjeduje zdravstvenu zaštitu zuba i usta djece i omladine do 19 godina starosti, trudnica kao i zdravstvena zaštita zuba i usta odraslih iznad 19 godina starosti. Pružaju se usluge i poduzimaju aktivnosti za očuvanje i unapređenje oralnog zdravlja, sprečavanje oboljenja, rano otkrivanje oboljenja i liječenje, vrše se sistematski pregledi zuba i usta te druge usluge iz domena zaštite zuba i usta djece i omladine odnosno odraslih. U okviru Službe pruža se i dio usluga stomatoloških specijalističkih disciplina i to iz oralne hirurgije i ortodontije.

Usluge Službe pružaju doktori stomatologije, specijalista oralni hirurg, specijalista ortodont i stomatološke sestre.

Služba za laboratorijsku dijagnostiku

Obavlja zdravstvenu dijagnostičku djelatnost analize bioloških materijala (krv, urin, stolica) sa svrhom ranog otkrivanja bolesti, prepoznavanja rizičnih uzroka bolesti. Laboratorijski program obuhvata standardne biokemijske i hematološke pretrage koje se rade savremenim metodama prema zahtjevima dobre laboratorijske prakse.

Usluge pružaju ljekari specijalisti medicinske biohemije, inženjeri medicinsko laboratorijske dijagnostike, laboranti i laboratorijski tehničari.

Služba za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku

U okviru Službe obavlja se rentgenska dijagnostika, zatim snimanja kompjuterizovane tomografije (CT-dijagnostika), zatim ultrazvučna dijagnostika primarnog nivoa i mamografija te interpretacija rezultata RTG, CT, mamografije i UZV dijagnostike.

Usluge Službe pružaju ljekari specijalisti radiologije, inženjeri radiologije, radiološki tehničar i medicinska sestra/tehničar.

Centar za mentalno zdravlje

Obavlja promociju mentalnog zdravlja i prevenciju mentalnih poremećaja, liječenje i rehabilitaciju mentalno oboljelih osoba, prevenciju invaliditeta i rehabilitaciju, briga i pomoć onespособljenim, kao i druge poslove koji uključuju promovisanje i zaštitu mentalnog zdravlja pojedinca, porodice, grupe i zajednice, liječenje, učenje pacijenta da prepozna rane znakove bolesti, da na vrijeme potraži pomoć i razumije svoje stanje, pomaže u procesu socijalizacije i resocijalizacije, provodi psihosocijalnu rehabilitaciju pacijenata, učestvuje u ranoj detekciji poremećaja u rastu i razvoju djece.

Usluge Centra za mentalno zdravlje pruža multidisciplinarni tim koji čine specijalista neuropsihijatar, psiholozi, socijalni radnik, diplomirana medicinska sestra, radni terapeut i medicinske sestre/tehničari.

Centar za fizikalnu rehabilitaciju

Obavlja zdravstveno-promotivni rad iz oblasti fizikalne medicine, specijalitičke preglede i provodi izvanbolničke terapijske i rehabilitacijske postupke iz fizikalne medicine, vrši ocjenu stanja i planira potrebne mjera rehabilitacije za onespособljene osobe obavlja specifičnu rehabilitaciju djece i osoba sa posebnim potrebama, obavlja edukaciju roditelja oboljele djece.

Usluge u Centru pružaju ljekari specijalisti fizikalne medicine i rehabilitacije, viši i diplomirani fizioterapeuti, fizioterapeutske tehničari i medicinske sestre-tehničari.

Služba za specijalističko-konsultativnu djelatnost

Obezbeđuje se specijalističko-konsultativna zdravstvena djelatnost kao dio zdravstvene djelatnosti sekundarnog nivoa, koja kroz pružanje vanbolničkih usluga obezbeđuje podršku primarnoj i bolničkoj zdravstvenoj djelatnosti. U okviru Službe obavlja se djelatnost iz domena opće interne medicine, neurologije, ORL, oftalmologije, dermatovenerologije.

Usluge u službi pružaju ljekari specijalisti interne medicine, neurologije, otorinolaringologije, oftalmologije i dermatovenerologije te medicinske sestre/tehničari.

Služba medicine rada

Obavlja djelatnost specifične zdravstvene zaštite radnika i obuhvata preventivne poslove u vezi sa stvaranjem i održavanjem sigurne, zdrave radne okoline. Zdravstvena zaštita koju obezbjeđuje ova služba obuhvata liječničke preglede radi utvrđivanja sposobnosti za rad, provođenje mjera za sprečavanje i rano otkrivanje bolesti u vezi sa radom i sprečavanje povreda na radu, preventivne preglede uposlenih (prethodne, periodične, kontrolne i ciljane preglede) praćenje uvjeta rada, sigurnosti na radu, procjena profesionalnih rizika, praćenje obolijevanja, povređivanja, odsutnosti sa posla i smrtnosti posebno od profesionalnih bolesti u vezi sa radom, povreda na radu i drugih zdravstvenih oštećenja koja utiču na privremenu ili trajnu izmjenu radne sposobnosti.

Poslove iz domena Službe pružaju ljekari specijalisti medicine rada i medicinske sestre/tehničari.

Služba za mikrobiologiju sa parazitologijom

Služba obavlja poslove izolacije i identifikacije mikroorganizama, u skladu sa standardima i pravilima dobre laboratorijske prakse, pruža usluge laboratorijske dijagnostike iz područja bakteriologije, virusologije, parazitologije, mikologije. Služba vrši određen broj mikrobioloških analiza iz oblasti bakteriologije iz sekundarnog i tercijarnog nivoa za vanbolničke pacijente u skladu sa normativima i standardima u zdravstvu i mogućnostima Doma zdravlja.

Poslove iz domena ove Službe obavlja ljekar specijalista mikrobiolog, laboratorijski inženjeri i laboratorijski tehničari.

Centar za hemodijalizu

Obavlja dijaliznu djelatnosti, što obuhvata dijagnostiku i liječenje pacijenata kroz tretman hemodijalize.

U Centru za hemodijalizu usluge pružaju doktori medicine internisti, više med. sestre/tehničari i medicinske sestre/tehničari.

Direktor ustanove: 

 Primarijus
Doc. med. sc. Hidajet Rahimić
spec. ginekologije i akušerstva