|  |  |
| --- | --- |
| **Informativni paket** | |
| **Osnovne usluge koje se pružaju u ustanovi** | tretman pacijenata koji su bolesni ili misle da su bolesni i kod kojih se očekuje ozdravljenje u okviru uobičajenog trajanja na tu okolnost |
| laboratorijska, radiološka, ultrazvučna i EKG dijagnostika |
| transfer pacijenata s težim oboljenjima, stanjima i povredama koji iziskuju bolnički tretman |
| tretman hroničnih oboljenja i stanja pri čemu se koriste vodilje, protokoli i usluge opće primarne zaštite, ambulanti porodične medicine i specijalističko-konsultativnih službi |
| dijagnostika i liječenje zuba i pitanja oralnog zdravlja |
| tretman terminalno oboljelih pri čemu se koriste usluge palijativne kućne njege |
| **Dopunske usluge koje se pružaju u ustanovi** | tretman akutnih bolesti kod kojih je potrebna konsultacija specijalističko-konsultativnih službi u zdravstvenoj ustanovi ili u zajednici |
| skrining karcinoma, na primjer, cervikalnog ili karcinoma prostate, dijabetesa, hipertenzije, povišenog holesterola i slično |
| tretman seksualno transmisivnih bolesti i povezanih infektivnih oboljenja |
| vakcinacija i imunizacija |
| zaštita majki i djece |
| tretman tuberkuloze i plućnih oboljenja |
| procedure male hirurgije |
| tretman mentalnih poremećaja |
| usluge fizikalne rehabilitacije |
| socijalne usluge i savjetovanja |
| **Proširene usluge koje se pružaju u ustanovi** | Proširene usluge dijagnostike, tretmana i rehabilitacije pružaju se u okviru specijalističko-konsultativnih službi, stomatološke službe, posebnih zdravstvenih programa, službe mentalnog zdravlja i fizikalne rehabilitacije. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Opšta prava pacijenata** | da primaju usluge bez diskriminacije vezano za spol, dob, vjersku ili etničku pripadnost, invaliditet ili spolnu orijentaciju |
| da biraju zdravstvenog profesionalca kojeg oni smatraju prihvatljivim |
| da traže drugo mišljenje o opcijama u vezi s tretmanom ili o dijagnozi, uz saglasnost s liječnikom opće prakse/obiteljske medicine |
| pravo na povjerljivost informacija |
| **Prava pacijenata vezana za zdravstvenu zaštitu** | da imaju pristup svom zdravstvenom kartonu, kao i na to da će informacije koje se u njega unesu ostati povjerljive |
| prava u vezi s davanjem pristanka da učestvuju u medicinskim istraživanjima |
| da biraju da li će učestvovati u obučavanju studenata medicine ili osoblja zdravstvene ustanove |
| da dobivaju detaljne informacije o zdravstvenoj ustanovi i uslugama koje se pružaju u zdravstvenoj ustanovi |
| da im se jasno objasni njihovo stanje i svaki predloženi tretman, ispitivanje ili medicinska procedura, kao i rizici ili alternative prije nego što pristanu na njih, odnosno imaju mogućnost prihvatanja ili odbijanja, prekidanja – informativni pristanak |
| da se njihove kliničke ili nekliničke žalbe detaljno ispitaju |
| da dobije informacije o načinu naručivanja za preglede i o vremenu čekanja na određene usluge u zdravstvenoj ustanovi |
| da se priznaje i vodi računa o pravu pacijenata/korisnika na njihovo lično dostojanstvo i privatnost |
| da u skladu sa kodeksom ponašanja osoblje postupa i obraća se pacijentima na dostojanstven način, s poštovanjem i ljubaznošću |